

# E-DEC - Fragen und Antworten

Datum: 27.07.2006 10:33:37

Nr.	Frage/Fehler	Antwort
1	<b>Wo bleibt meine Antwort auf die Deklaration?</b>	<p>Mögliche Ursachen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unterbruch beim Schweizer Zollverfahren (Bern). Zollverfahren prüfen unter: <a href="http://www.ksinfo.ch/support/dailystatistic.php">http://www.ksinfo.ch/support/dailystatistic.php</a> Störungsmeldungen werden per E-Mail versendet. Anmeldung in der Mailingliste: <a href="http://www.ksinfo.ch/support.php">http://www.ksinfo.ch/support.php</a></li> <li>2. Fehlende oder ungültige Spediteurnummer -&gt; vererben, richtige Nummer eintragen, senden</li> <li>3. Deklaration wurde an ein Zollamt gesendet, bei dem die Spediteurnummer nicht angemeldet ist.</li> <li>4. Prüfen ob Deklaration im Rechenzentrum der K&amp;S angekommen ist: <a href="http://www.ksinfo.ch/support/gateway.php">http://www.ksinfo.ch/support/gateway.php</a> Bemerkung: Passwörter müssen telefonisch bei der K&amp;S beantragt werden.</li> <li>5. Bei einer E-DEC Korrekturanmeldung  Korrekturanmeldung von gestern oder heute? Gestern: Ist der LKW über die Grenze? Ja: Beim Zoll anrufen, Nein: K&amp;S anrufen Heute: Ist der LKW über die Grenze? Ja: Warten auf Antwort. Dauer ca. 15min-1h Nein: Antwort sollte relativ schnell kommen.  provisorisch: (In Bearbeitung) definitiv: Der Zollbeamte wird die Korrektur manuell prüfen. Dieser Vorgang dauert in der Regel etwas länger. Bei Angabe von vorgelegten Unterlagen müssen Sie die Dokumente zuerst dem Zollbeamten zukommen lassen. Erst nach der Prüfung der Dokumente wird die Antwort frei gegeben.</li> <li>6. Störung im Rechenzentrum der K&amp;S</li> </ol>
2	<b>Antwort auf Deklaration ist im Rechenzentrum angekommen. Ich erhalte trotzdem keine Antwort.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prüfen ob der LinkEDI richtig funktioniert. LinkEDI beenden und wieder starten. Pendenzen sollten sich dann langsam abbauen.</li> <li>- <b>NCTS-CH</b>: Antworten benötigen bei bestimmten Ländern bis zu einer halben Stunde (Interventionsfrist).</li> </ul>
3	<b>Ich habe einen „Technical Error“ erhalten.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Das liegt am „Ansatz“. Typischerweise bei Retourwaren: (Abfertigungscode 4) wird Präferenz eingesetzt. Lösung: Häkchen Präferenz entfernen, falls Vorgelegte Unterlagen Art (862,864,954) vorhanden sind -&gt; entfernen</li> <li>2. Bei Reparaturen (Abfertigungscode 3) im Feld Ursprungsland steht CH. Lösung: Ändern Sie Ursprungsland z.B. auf DE. Deklaration erneut senden.</li> </ol>
4	<b>Deklaration ist beim Zoll registriert, aber in der Deklaration erscheint keine Registriernummer.</b>	<p>Message Journal überprüfen ob PDF-Datei vorhanden. Falls nicht vorhanden: Deklaration erneut versenden mit rechte Maustaste auf Symbol, „PDF erneut anfordern“.</p>

5	<b>Ich habe die Fehlermeldung R109 (a,b,c) erhalten. Was bedeutet das?</b>	In der Regel liegt es daran, dass eine Deklaration doppelt versendet wurde.
6	<b>XML-Parsing-Error</b>	<p>Es liegt eine gröbere Verletzung der Formatregeln vor, wie sie im sog. XML-Schema zollseits vorgegeben worden sind. Der XML-Konverter beim Zoll (eigentlich heißt er „Parser“) bemängelt eine Verletzung der Spielregeln, so dass es zur zollrechtlichen Verarbeitung der Deklaration gar nicht erst kommt.</p> <p>Lösung: Deklaration auf auffällige Lücken, Sonderzeichen etc. überprüfen, Originalmessage im Messagejournal abrufen und die syntaktische Beanstandung ablesen, notfalls den K&amp;S-Support kontaktieren.</p> <p>Bemerkung: edecPRO verhindert den Versand von Deklarationen, die solche Fehler aufweisen. Die Übersteuerung von Fehlermeldungen („Trotzdem senden“) bleibt in diesem Falle inaktiv.</p>
7	<b>Anzahl Packstücke falsch.</b>	<p>Die häufigste Ursache ist die Erfassung von Beipack auf den folgenden Positionen. Hier versucht man meistens irgendwelche Verpackungscode einzugeben, die dem „Beipack“ nahe kommen, und diese dann mit „0“ zu quantifizieren.</p> <p>Lösung: Wenn Ware gleich „Beipack“ dann muss der Inhalt der Spalten: „Verpackungscode“ und „Zeichen und Nummer“ wiederholt werden (1 zu 1). Die Spalte „Anzahl“ muss überall auf 0 gesetzt werden.</p>
8	<b>„EQUOTA“ - Kontingent Abfertigung nicht möglich</b>	<p>Bei der eingetragenen Bewilligung wurde z.B. keine Kontingentmenge zugeteilt.</p> <p>Lösung: E-DEC Helpdesk kontaktieren. Tel. 0041 31 324 95 12</p>
9	<b>Fehler R178, Zollbegünstigungsart 1</b>	<p>Lösung: folgende Bewilligungsangaben erfassen:</p> <p>Pflichtcode = 1  Typ = 5  Stellencode = 98  + Nummer und Datum</p>
10	<b>Fehler R184</b>	<p>Die Deklaration befindet sich im Status pender Korrektur. Beim Zoll melden - muss manuell geändert werden</p>
11	<b>Statistische Zusatzmenge grösser als Eigenmasse</b>	<p>Ist das relative Gewicht kleiner als 1 Kg/Ltr. (z.B. Treibstoffe) und wird die Stat. Zusatzmenge als Literangabe gefordert, dann fällt diese Zahl höher aus, als die Eigenmasse.</p> <p>Lösung: Es handelt sich um einen Verfahrensfehler im e-dec (Frühjahr 2006), daher mit dem örtlichen Zoll eine Ausnahmeverfahrensweise vereinbaren.</p>
12	<b>Fehlermeldung „f1“. Deklarationsnummer sei ungültig.</b>	<p>In der Regel liegt es daran, dass eine Deklaration mehrfach versendet wurde.</p> <p>Wenn die Deklaration ok ist werden Sie mehrere identische Antworten (PDF's) erhalten. Es sind keine weiteren Schritte nötig.</p>
13	<b>Wie annulliert man eine E-Dec Deklaration?</b>	<p>Deklaration öffnen, rechter Mausklick auf das Bild mit dem Schloss, Auswahl im Menü: „Annulation erstellen“, Annulationsgrund (Combobox) auswählen, Senden.</p>
14	<b>Wie lösche ich eine Position?</b>	<p>Markieren Sie den Eintrag mit der Maus. Drücken Sie die Entfernen-Taste (Entf) und bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit Ja.</p>
15	<b>Plausiregeln</b>	<p>Alle Fehlermeldungen (Rxxx) und deren Beschreibung finden Sie hier:  <a href="http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=plausibilitaetsregeln">http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=plausibilitaetsregeln</a></p>
16	<b>Barzahlung im EDEC</b>	Für die Barzahlung füllen Sie die Felder wie folgt aus:

		Feld: Zollkonto = 0 Feld: Mwst. Konto = 0 Feld: MwStr Nummer = 000000 (6x die Null)
17	<b>„Sie! Ich kann nümmi          Deklarieren!“ ☺</b>	1. Internetverbindung überprüfen. z.B. <a href="http://www.google.ch">www.google.ch</a> öffnen. 2. Netzwerk-, Strom-, Tastatur- und Maus kabel überprüfen 3. Rechner neu starten. 4. K&S Support anrufen. 0049 7621 949 666